

**PHILIPS**

V line

273V7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|  |    |
|--|----|
| RU Руководство пользователя  | 1  |
| Обслуживание покупателей и<br>гарантийное обслуживание                       | 20 |
| Поиск и устранение<br>неисправностей и ответы на<br>часто задаваемые вопросы | 24 |

# **Содержание**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Важная информация.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и<br>техническому обслуживанию .....   | 1         |
| 1.2 Условные обозначения.....   | 3         |
| 1.3 Утилизация продукта и<br>упаковочного материала .....   | 4         |
| <b>2. Настройка монитора.....</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1 Установка .....   | 5         |
| 2.2 Эксплуатация монитора.....  | 8         |
| 2.3 Снятие основания подставки и<br>подставка .....   | 11        |
| <b>3. Оптимизация изображения .....</b>   | <b>12</b> |
| 3.1 ПО SmartImage .....   | 12        |
| 3.2 SmartContrast.....  | 13        |
| <b>4. Технические характеристики.....</b>   | <b>14</b> |
| 4.1 Разрешение и стандартные режимы<br>.....  | 18        |
| <b>5. Управление питанием .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>6. Обслуживание покупателей и<br/>    гарантийное обслуживание.....</b>  | <b>20</b> |
| 6.1 Политика компании Philips в<br>отношении дефектов пикселей<br>на мониторах с плоскими<br>индикаторными панелями ..... | 20        |
| 6.2 Обслуживание покупателей и<br>гарантийное обслуживание .....  | 23        |
| <b>7. Поиск и устранение<br/>    неисправностей и ответы на часто<br/>    задаваемые вопросы.....</b>                     | <b>24</b> |
| 7.1 Устранение неисправностей .....   | 24        |
| 7.2 Общие вопросы.....  | 26        |

## 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

### 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### ⚠ Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может

привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочтеть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.

## 1. Важная информация

- После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
- В процессе работы часто моргайте.
- Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поводите из стороны в сторону.
- Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
- Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
- Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
- Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

## Уход

- Во избежание возможных повреждений не давите на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте монитор за рамку, не поднимайте монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.

- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажность: 20-80% относительной влажности

## Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении.

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления

## 1. Важная информация

экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «костаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «костаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «костаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Невозможность активации экранной заставки или приложение периодического обновления экрана может привести к серьезному «выгоранию», образованию «костаточного» или фантомного изображения. Названные выше дефекты не покрываются данной гарантией.

### **Техобслуживание**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание.**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### **Примечания, предупреждения и предостережения**

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

### **Примечание.**

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

### **Внимание!**

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

### **Внимание!**

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаются пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

## 1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и

упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/ вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

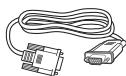
#### 1 Содержимое упаковки



\* CD



источник питания



\* VGA



\* DVI



\* HDMI



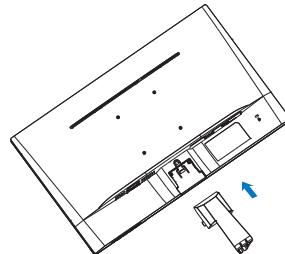
\* Кабель передачи звука



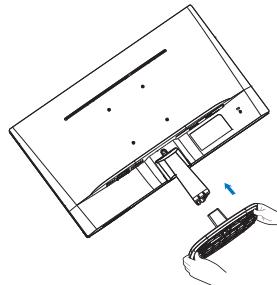
\* DP

#### 2 Установка основания подставки

1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.
2. Перемещая стойку подставки до щелчка, зафиксируйте ее на месте.



3. Удерживайте подставку основания монитора двумя руками и надежно вставьте подставку основания в опору основания.

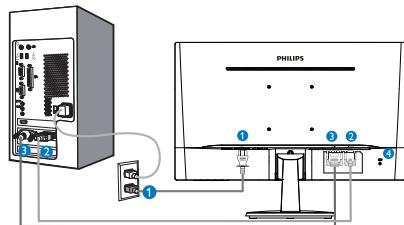


\* Зависит от конкретного региона.

## 2. Настройка монитора

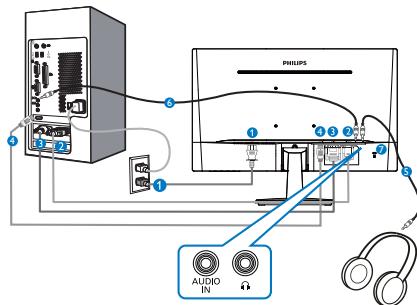
### 3 Подключение к ПК

273V7QS



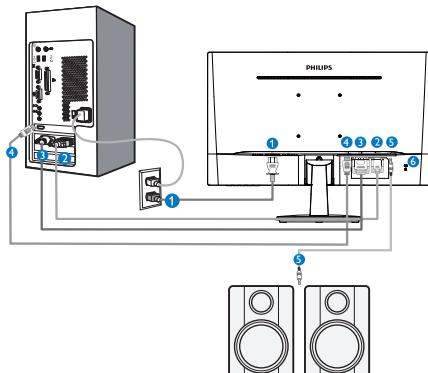
- 1 Вход питания переменного тока
- 2 Вход VGA
- 3 Вход DVI-D
- 4 Защитный замок Kensington

273V7QDA



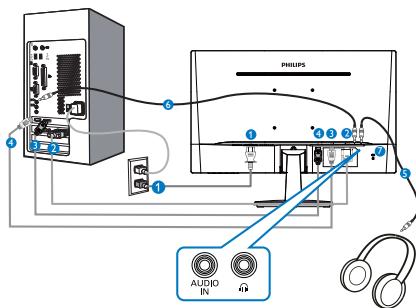
- 1 Вход питания переменного тока
- 2 Вход VGA
- 3 Вход DVI
- 4 Вход HDMI
- 5 Гнездо подключения наушников
- 6 Аудио вход
- 7 Защитный замок Kensington

273V7QDS



- 1 Вход питания переменного тока
- 2 Вход VGA
- 3 Вход DVI
- 4 Вход HDMI
- 5 Аудиовыход HDMI
- 6 Защитный замок Kensington

273V7QJA



- 1 Вход питания переменного тока
- 2 Вход VGA
- 3 Вход HDMI
- 4 Вход DisplayPort
- 5 Гнездо подключения наушников
- 6 Аудио вход
- 7 Защитный замок Kensington

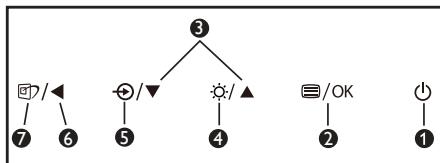
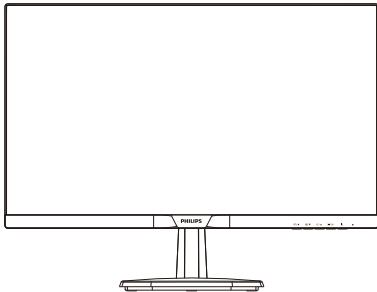
## **2. Настройка монитора**

### **Подключение к ПК**

1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

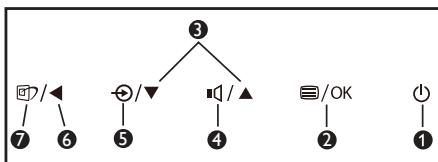
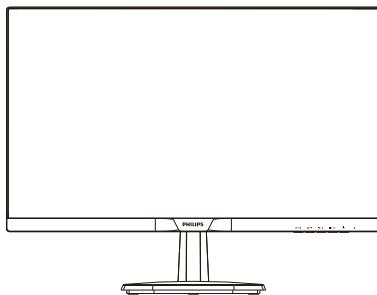
## 2.2 Эксплуатация монитора

**1 Описание монитора: вид спереди**  
273V7QS, 273V7QDS



|          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> |  | Включение/выключение питания монитора.   |
| <b>2</b> |  | Доступ к экранному меню.<br>Подтверждение настройки экранного меню.  |
| <b>3</b> |  | Настройка экранного меню.  |
| <b>4</b> |  | Регулировка уровня яркости.  |
| <b>5</b> |  | Смена источника сигнала.   |
| <b>6</b> |  | Возврат на предыдущий уровень экранного меню.  |
| <b>7</b> |  | SmartImage. Варианты выбора:<br>Функция, Офис, Фото, Фильм,<br>Игра, Экономичный, Фильтр<br>синего света и Выкл. |

273V7QDA, 273V7QJA



|          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> |  | Включение/выключение питания монитора.   |
| <b>2</b> |  | Доступ к экранному меню.<br>Подтверждение настройки экранного меню.  |
| <b>3</b> |  | Настройка экранного меню.  |
| <b>4</b> |  | Регулировка громкости динамиков.   |
| <b>5</b> |  | Смена источника сигнала.   |
| <b>6</b> |  | Возврат на предыдущий уровень экранного меню.  |
| <b>7</b> |  | SmartImage. Варианты выбора:<br>Функция, Офис, Фото, Фильм,<br>Игра, Экономичный, Фильтр<br>синего света и Выкл. |

## 2. Настройка монитора

### 2 Описание экранных меню

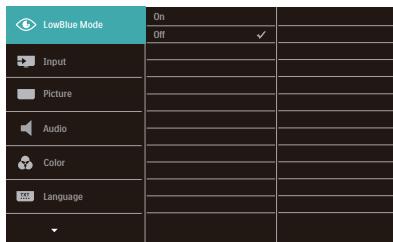
#### Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

273V7QS



273V7QD, 273V7QJ



#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки **▼ ▲** на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку **OK** – для подтверждения выбора или изменения настройки.

#### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

#### примечание

Данный дисплей оснащен функцией DPS в целях энергосбережения, режим по умолчанию — «Вкл.»: яркость экрана незначительно снижена. Для увеличения яркости вызовите экранное меню и выберите для параметра «DPS» значение «Откл.».

## 2. Настройка монитора

| Main menu               | Sub menu  |  |
|-------------------------|---|--|
| LowBlue Mode            | On<br>Off   | — 1, 2, 3  |
| Input                   | VGA<br>DVI (273V7QS, 273V7QD)<br>HDMI (273V7QD)<br>HDMI 1.4 (273V7QJ)<br>DisplayPort (273V7QJ)  |  |
| Picture                 | Picture Format<br>Brightness<br>Contrast<br>Sharpness<br>SmartResponse (273V7QD, 273V7QJ)<br>SmartContrast<br>Gamma<br>Pixel Orbiting<br>Over Scan (273V7QD, 273V7QJ)<br>DPS                    | — Wide Screen, 4:3<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— Off, Fast, Faster, Fastest<br>— On, Off<br>— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6<br>— On, Off<br>— On, Off<br>— On, Off |
| Audio (273V7QD/273V7QJ) | Volume (273V7QD/273V7QJ)<br>Stand-Alone (273V7QDA/273V7QJA)<br>Mute (273V7QD/273V7QJ)<br>Audio Source (273V7QDA/273V7QJA)   | — 0~100<br>— On, Off<br>— On, Off<br>— Audio In, HDMI, DisplayPort(273V7QJA)   |
| Color                   | Color Temperature<br>sRGB<br>User Define  | — Native(273V7QJA), 6500K, 7500K, 9300K<br>— Red: 0~100<br>— Green: 0~100<br>— Blue: 0~100   |
| Language                | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Českina, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |  |
| OSD Settings            | Horizontal<br>Vertical<br>Transparency<br>OSD Time Out<br>Auto<br>H.Position<br>V.Position<br>Phase<br>Clock<br>Resolution Notification<br>Reset<br>Information                                 | — 0~100<br>— 0~100<br>— Off, 1, 2, 3, 4<br>— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— On, Off<br>— Yes, No                            |
| Setup                   |   |  |

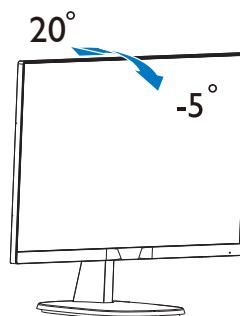
## 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 × 1080 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 × 1080 и частоту 60 Гц.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display - экранное меню).

## 4 Настройка положения монитора

### Наклон

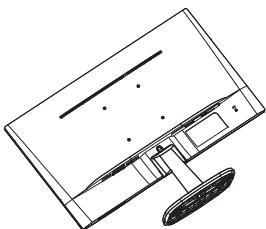


## 2.3 Снятие основания подставки и подставки

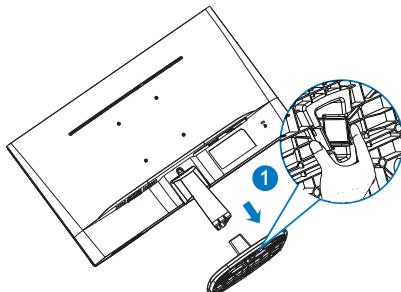
### 1 Снятие подставки

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

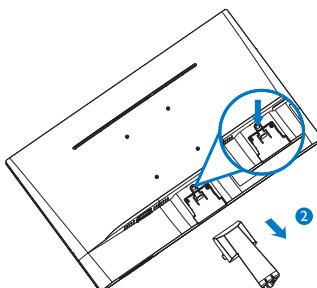
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Нажмите фиксаторы, чтобы отсоединить подставку монитора от основания.

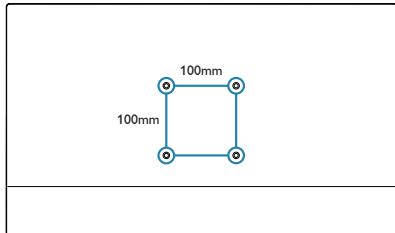


3. Нажмите кнопку для отсоединения подставки монитора.



### ■ примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100мм x 100мм.



### 3. Оптимизация изображения

#### 3.1 ПО SmartImage

##### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

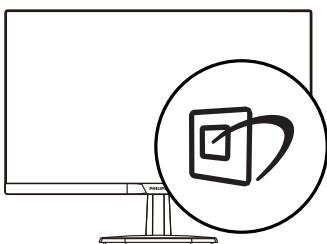
##### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

##### 3 Как это работает?

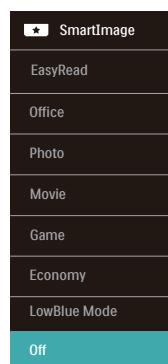
SmartImage - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

##### 4 Как включить технологию SmartImage ?



- Нажмите кнопку для открытия экранного меню SmartImage .
- Удерживайте для переключениями между режимами Функция, Офис, Фото, Фильм, Игра, Экономичный, Фильтр синего света и Выкл.
- Экранное меню SmartImage будет отображаться на экране еще в течение 5 секунд, для подтверждения выбора вы также можете нажать кнопку OK.

Варианты выбора: Функция, Офис, Фото, Фильм, Игра, Экономичный, Фильтр синего света и Выкл.



- «EasyRead» (Функция):** Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- «Office» (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными

### 3. Оптимизация изображения

статьями и другими офисными приложениями.

- **«Photo» (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и повышенную резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **«Movie» (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **«Game» (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подойдет для игр.
- **«Economy» (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»):** Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.

• **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

#### ≡ Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова  , а затем на кнопку  . Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

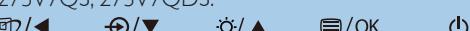
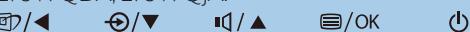
### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. Технические характеристики

| Изображение/Экран                          |  |
|--|--|
| Тип монитора                               | IPS технологии   |
| Подсветка                                  | Система W-LED  |
| Диагональ экрана                           | 27 дюймов (68,6 см)  |
| Соотношение сторон                         | 16:9   |
| Шаг пикселей                               | 0,311 x 0,311 мм   |
| Технология SmartContrast                   | 10000000:1   |
| Время отклика (тип.)                       | 14мс (GtG_BW)  |
| SmartResponse (тип.)<br>(273V7QD, 273V7QJ) | 5мс (GtG)  |
| Оптимальное разрешение                     | 1920 x 1080, 60 Гц   |
| Углы просмотра (тип.)                      | 178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10   |
| Улучшение изображения                      | SmartImage   |
| Число цветов                               | 16,7 млн.  |
| Частота обновления по вертикали            | 56 Гц – 76 Гц  |
| Горизонтальная частота                     | 30 – 83 кГц  |
| sRGB                                       | ΔΔ   |
| Режим «Фильтр синего света»                | ΔΔ   |
| Немерцающий экран                          | ΔΔ   |
| Подключение                                |  |
| Вход сигнала                               | 273V7QS: VGA(аналоговый), DVI(цифровой)<br>273V7QD: VGA(аналоговый), DVI(цифровой),<br>HDMI(цифровой)<br>273V7QJ: VGA(аналоговый), HDMI(цифровой),<br>DisplayPort(цифровой)  |
| Входной сигнал                             | Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому  |
| Вход/выход аудио                           | 273V7QDA, 273V7QJA: Аудиовход ПК, выход на наушники<br>273V7QDS: Аудиовыход HDMI   |
| Удобство                                   |  |
| Встроенная акустическая система (тип.)     | 2 Вт x 2 (273V7QDA, 273V7QJA)  |
| Удобство использования                     | 273V7QS, 273V7QDS:<br><br>273V7QDA, 273V7QJA:<br>  |
| Язык меню                                  | Английский, Немецкий, Испанский, Французский, Итальянский, Венгерский, Голландский, Португальский, Бразильский португальский, Польский, Русский, Шведский, Финский, Турецкий, Чешский, Украинский, Китайский упрощенный, Японский, Корейский, Греческий, Китайский традиционный. |
| Другие удобства                            | Защитный замок Kensington  |
| Крепления VESA                             | 100 x 100 мм   |

#### 4. Технические характеристики

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX |  |  |
| <b>Подставка</b>                        |   |  |  |
| Наклон                                  | -5 / +20  |  |  |
| <b>Питание (273V7QS, 273V7QD)</b>       |   |  |  |
| Энергопотребление                       | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц                  | Входное напряжение переменного тока 115 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация                    | 26,07 Вт (тип.)   | 25,99 Вт (тип.)                                  | 25,70 Вт (тип.)                                  |
| Режим ожидания (сна)                    | <0,5 Вт   | <0,5 Вт  | <0,5 Вт  |
| Выкл.                                   | <0,5 Вт   | <0,5 Вт  | <0,5 Вт  |
| Рассеивание тепла*                      | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц                  | Входное напряжение переменного тока 115 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация                    | 88,98 БТЕ/ч (тип.)  | 88,74 БТЕ/ч (тип.)                               | 85,56 БТЕ/ч (тип.)                               |
| Режим ожидания (сна)                    | <1,71 БТЕ/ч   | <1,71 БТЕ/ч                                      | <1,71 БТЕ/ч                                      |
| Выкл.                                   | <1,71 БТЕ/ч   | <1,71 БТЕ/ч                                      | <1,71 БТЕ/ч                                      |
| Индикатор питания                       | Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)       |  |  |
| Питание                                 | Встроенный, 100 - 240 В пер. тока, 50 - 60 Гц                     |  |  |
| <b>Питание (273V7QJ)</b>                |   |  |  |
| Энергопотребление                       | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц                  | Входное напряжение переменного тока 115 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация                    | 25,17 Вт (тип.)   | 24,99 Вт (тип.)                                  | 25,19 Вт (тип.)                                  |
| Режим ожидания (сна)                    | <0,5 Вт   | <0,5 Вт  | <0,5 Вт  |
| Выкл.                                   | <0,3 Вт   | <0,3 Вт  | <0,3 Вт  |
| Рассеивание тепла*                      | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц                  | Входное напряжение переменного тока 115 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация                    | 85,92 БТЕ/ч (тип.)  | 85,29 БТЕ/ч (тип.)                               | 85,96 БТЕ/ч (тип.)                               |
| Режим ожидания (сна)                    | <1,71 БТЕ/ч   | <1,71 БТЕ/ч                                      | <1,71 БТЕ/ч                                      |
| Выкл.                                   | <1,02 БТЕ/ч   | <1,02 БТЕ/ч                                      | <1,02 БТЕ/ч                                      |
| Индикатор питания                       | Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)       |  |  |
| Питание                                 | Встроенный, 100 - 240 В пер. тока, 50 - 60 Гц                     |  |  |
| <b>Размеры</b>                          |   |  |  |
| Устройство с подставкой (ШxВxГ)         | 612 x 453 x 227 мм  |  |  |
| Устройство без подставки (ШxВxГ)        | 612 x 367 x 45 мм   |  |  |
| Устройство с упаковкой (ШxВxГ)          | 664 x 452 x 134 мм  |  |  |

#### 4. Технические характеристики

| Масса                                  |   |
|--|---|
| Устройство с подставкой                | 4,40 кг(273V7QS)<br>4,42 кг(273V7QDS)<br>4,50 кг(273V7QDA)<br>4,56 кг(273V7QJA)   |
| Устройство без подставки               | 3,94 кг(273V7QS)<br>3,96 кг(273V7QDS)<br>4,04 кг(273V7QDA)<br>4,10 кг(273V7QJA)   |
| Устройство с упаковкой                 | 6,21 кг(273V7QS)<br>6,34 кг(273V7QDS)<br>6,47 кг(273V7QDA)<br>6,38 кг(273V7QJA)   |
| Условия эксплуатации                   |   |
| Диапазон температур (рабочий)          | 0—40 °C   |
| Относительная влажность (рабочая)      | 20—80 %   |
| Атмосферное давление (рабочее)         | 700—1060 гПа  |
| Диапазон температур (при хранении)     | -20—60 °C   |
| Относительная влажность (при хранении) | 10-90%  |
| Атмосферное давление (при хранении)    | 500—1060 гПа  |
| Соответствие экологическим стандартам  |   |
| ROHS                                   | ΔA  |
| EPEAT                                  | ΔA ( <a href="#">Подробные сведения см. в приложении 1</a> )  |
| Упаковка                               | 100% из переработанного материала   |
| Содержание конкретных материалов       | Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок   |
| Energy Star                            | ΔA  |
| Соответствие нормативам и стандартам   |   |
| Соответствие стандартам                | CU, Semko, ETL, ISO9241-307, WEEE, TCO Certified, CE Mark, FCC Class B, ICES-003, RCM, UKRAINIAN, VCCI CLASS B(273V7QDS), KCC(273V7QDA, 273V7QJA), CCC, CECP(273V7QS, 273V7QDS), BSMI(273V7QDA) |
| Корпус                                 |   |
| Color (Цветность)                      | Черный  |
| Отделка                                | Текстура  |

#### ≡ Примечание.

- Сертификат EPEAT Gold/Silver действителен только в тех регионах, где компания Philips регистрирует изделие. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

#### **4. Технические характеристики**

2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Время отклика Smart представляет собой оптимальное значение, полученное по результатам тестов GtG или GtG (BW).

## 4.1 Разрешение и стандартные режимы

рекомендованное разрешение.

### 1 Максимальное разрешение

1920x1080, 60Гц (аналоговый вход)  
1920x1080, 60Гц (цифровой вход)

### 2 Рекомендованное разрешение

1920x1080, 60Гц (аналоговый вход)

| Частота строк (кГц) | Resolution (Разрешение) | Частота кадров (Гц) |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| 31,47               | 720x400                 | 70,09               |
| 31,47               | 640x480                 | 59,94               |
| 35,00               | 640x480                 | 66,67               |
| 37,86               | 640x480                 | 72,81               |
| 37,50               | 640x480                 | 75,00               |
| 35,16               | 800x600                 | 56,25               |
| 37,88               | 800x600                 | 60,32               |
| 48,08               | 800x600                 | 72,19               |
| 46,88               | 800x600                 | 75,00               |
| 47,73               | 832x624                 | 74,55               |
| 48,36               | 1024x768                | 60,00               |
| 56,48               | 1024x768                | 70,07               |
| 60,02               | 1024x768                | 75,03               |
| 44,77               | 1280x720                | 59,86               |
| 60,00               | 1280x960                | 60,00               |
| 63,89               | 1280x1024               | 60,02               |
| 79,98               | 1280x1024               | 75,03               |
| 55,94               | 1440x900                | 59,89               |
| 70,64               | 1440 x 900              | 74,98               |
| 65,29               | 1680x1050               | 59,95               |
| 67,50               | 1920x1080               | 60,00               |

### Примечание.

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Для достижения наилучшего качества изображения используйте данное

## 5. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима «сна» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

273V7QS, 273V7QD

| Управление электропитанием |       |                        |                        |   |                         |
|----------------------------|-------|------------------------|------------------------|---|-------------------------|
| Режим VESA                 | Видео | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Энергопотребление                         | Цвет индикатора питания |
| Активен                    | Вкл   | Да                     | Да                     | 26,38 Вт<br>(тип.)<br>34,54 Вт<br>(макс.) | Белый                   |
| Режим ожидания (сна)       | Выкл  | Нет                    | Нет                    | 0,5 Вт<br>(тип.)                          | Белый<br>(мигание)      |
| Выключен                   | Выкл  | -                      | -                      | 0,5 Вт<br>(тип.)                          | Выкл                    |

273V7QJ

| Управление электропитанием |       |                        |                        |   |                         |
|----------------------------|-------|------------------------|------------------------|---|-------------------------|
| Режим VESA                 | Видео | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Энергопотребление                         | Цвет индикатора питания |
| Активен                    | Вкл   | Да                     | Да                     | 25,28 Вт<br>(тип.)<br>37,05 Вт<br>(макс.) | Белый                   |
| Режим ожидания (сна)       | Выкл  | Нет                    | Нет                    | 0,5 Вт<br>(тип.)                          | Белый<br>(мигание)      |
| Выключен                   | Выкл  | -                      | -                      | 0,3 Вт<br>(тип.)                          | Выкл                    |

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1920 x 1080
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

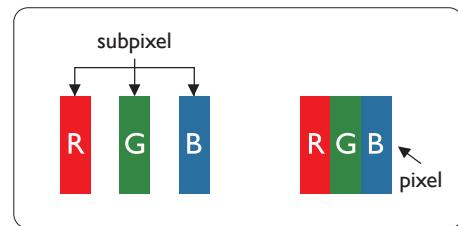
### Примечание.

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

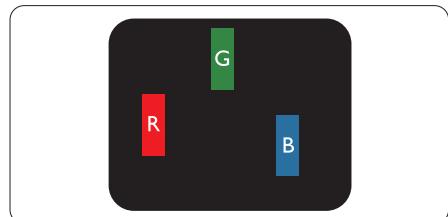
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

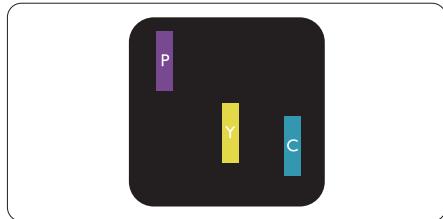
#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.



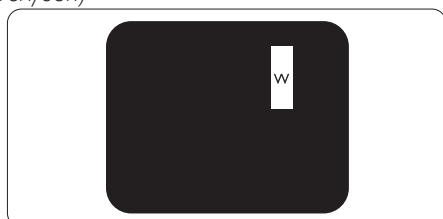
## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Светится один субпиксель - красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

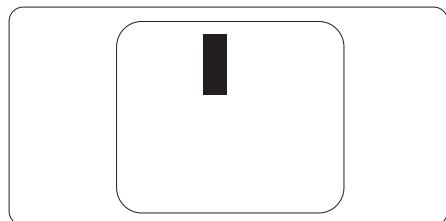
### ≡ Примечание.

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

## Дефекты в виде черных точек

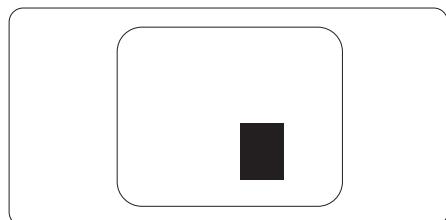
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение.

Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



## Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

| ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК                             | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|---|--------------------|
| 1 светлый субпиксель                              | 3                  |
| 2 смежных светлых субпикселя                      | 1                  |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0                  |
| Расстояние между двумя искажениями яркости*       | >15 мм             |
| Всего дефектов светлых точек всех типов           | 3                  |
| ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК                              | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| 1 темный субпиксель                               | 5 и менее          |
| 2 смежных темных субпикселя                       | 2 и менее          |
| 3 смежных темных субпикселя                       | 0                  |
| Расстояние между двумя дефектами темных точек*    | >15 мм             |
| Всего дефектов темных точек всех типов            | 5 и менее          |
| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК                   | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов    | 5 и менее          |

#### Примечание.

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоэкранов)
- Стандарт ISO9241-307 заменяет предыдущий стандарт ISO13406, разработанный Международной организацией по стандартизации (ISO): 2008-11-13

## 6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

|                                  |                        |                                   |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| • Местная стандартная гарантия   | • Расширенная гарантия | • Общий срок действия гарантии    |
| • Зависит от конкретного региона | • + 1 год              | • Местная стандартная гарантия +1 |
|                                  | • + 2 года             | • Местная стандартная гарантия +2 |
|                                  | • + 3 года             | • Местная стандартная гарантия +3 |

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание.

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

## 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 7.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные проблемы

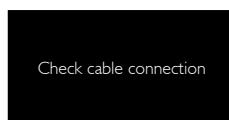
##### Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в состояние ON (ВКЛ).

##### Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

#### Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

##### Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### 2 Примечание.

Функция автонастройки не работает в режиме DVI-Digital, так как в ней нет необходимости.

##### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

##### Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

##### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

##### Имеется вертикальное мерцание



## 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранит вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Имеется горизонтальное мерцание**



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранит вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное**

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

**После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «phantomное» изображение.**

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «костаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «костаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «костаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте

периодически приложение для обновления экрана.

- Серьезные признаки «выгорания», «костаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

**Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.**

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

**На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета**

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

**Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.**

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

## 7.2 Общие вопросы

**B1:** Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

**O:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 @60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Control Panel (Панель управления) выберите значок «Display» (Монитор). В окне «Display Control Panel» (Свойства: Экран) выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
- Нажмите кнопку Advanced Properties (Дополнительно) и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 @ 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем - ПК.

**B2:** Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

**O:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устраниить дефекты.

**B3:** Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

**O:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.

**B4:** Как настроить разрешение?

**O:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из панели управления Windows®.

**B5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?

**O:** Нажмите кнопку OK, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**B6:** Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

**O:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**B7:** Как чистить поверхность ЖК-экрана?

**O:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

## 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

**B8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?**

**O:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- нажмите «OK» для отображения экранного меню.
- нажмите стрелку вниз для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите OK для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета); доступно шесть значений: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на кране выглядят «теплыми», с красноватым оттенком, а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными», с голубоватым оттенком».
  2. sRGB; это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем); пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

### Примечание.

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, - синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**B9: Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**O:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**B10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**O:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в OC Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX

**B11: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «phantomное» изображение на ЖК-мониторах?**

**O:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «phantomному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «phantomное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «phantomное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

**⚠ Внимание!**

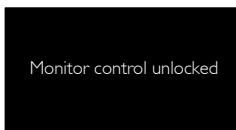
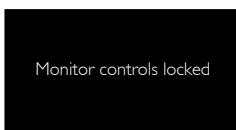
Невозможность активации экранной заставки или приложение периодического обновления экрана может привести к серьезному «выгоранию», образованию «остаточного» или фантомного изображения. Названные выше дефекты не покрываются данной гарантией.

**B12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

О: Ваш ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при частоте 60 Гц. Используйте данное разрешение для достижения наилучших результатов.

**B13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?**

О: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /OK в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение "Внимание", в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.





© Koninklijke Philips N.V., 2018. Все права защищены.

Данное изделие произведено и выпущено в продажу компанией Top Victory Investments Ltd. или одним из ее филиалов. Top Victory Investments Ltd. принимает гарантийные рекламации в отношении данного изделия. Philips и эмблема Philips в форме щита (Philips Shield Emblem) являются товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M7273V1L